

## **INFORMAZIONI**

### **INFORMAZIONI E PRENOTAZIONE**

La richiesta di informazioni o di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail, riempiendo l'apposito modulo e confermando di aver letto la nota INFORMAZIONI e la PRIVACY POLICY. Una volta ricevuta conferma della disponibilità, se accetterete la nostra proposta e vorrete confermare la prenotazione avrete 1 gg. di tempo per effettuare il pagamento dell'acconto (vedi punto successivo).

### **PAGAMENTO**

Al momento della prenotazione è richiesto un acconto non superiore al 30% della cifra totale, da pagare tramite bonifico bancario o vaglia postale (attualmente non si accettano carte di credito). Effettuato e segnalato il pagamento dell'acconto riceverete una conferma via e-mail dell'avvenuta prenotazione. Il saldo dell'importo sarà pagato, in contanti (attualmente non si accettano carte di credito), direttamente al vostro arrivo. Qualora l'orario del vostro arrivo dovesse subire variazioni o ritardi, vi preghiamo di avvertire per tempo.

### **DISDETTE**

Al momento della prenotazione sarà necessario accettare le seguenti condizioni, da applicare in caso di vostra disdetta o cambio delle date della prenotazione:

- E' prevista la restituzione della vostra caparra se confermata 14 giorni prima della data del vostro arrivo, trattenendo eventuali spese dovute;
- Non è prevista la restituzione della caparra in caso di una vostra disdetta superati i 14 giorni dalla data d'arrivo;
- Non è prevista la restituzione della caparra in caso di un vostro mancato arrivo;
- In caso di cambio date d'arrivo (salvo disponibilità della camera) o partenza anticipata, non è prevista nessuna penale monetaria.
- La caparra sarà usufruibile per un periodo massimo di 6 mesi dal momento del versamento. Superato questo periodo la caparra andrà persa.

### **ARRIVI E PARTENZE**

Il check-in all'arrivo è consentito generalmente dopo le ore 14:00. In caso di necessità, previo contatto con il proprietario e disponibilità dei locali, sarà possibile anticipare l'orario e/o depositare i bagagli. Siete pregati di comunicare l'orario di arrivo con qualche giorno di anticipo. Il check-out dovrà essere effettuato entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Anche in questo caso, previa accordi e disponibilità, sarà consentito di permanere più a lungo o per il resto della giornata, verrà calcolato un supplemento "dayuse".

I costi supplementari non vengono calcolati automaticamente nell'importo totale e devono essere pagati separatamente in hotel.

### **BAMBINI E LETTI SUPPLEMENTARI**

Non si accettano bambini di età inferiore a 14 anni.

Massimo 1 letto supplementare su richiesta e su conferma del proprietario.

### **ANIMALI DOMESTICI**

Gli animali non sono ammessi all'interno dell'abitazione.

E' prevista una penale di € 100,00 nel caso di soggiorno e non comunicazione!

Inoltre l'ospite sarà ritenuto responsabile di eventuali danni a qualsiasi oggetto presente nella struttura ricettiva e pagherà il dovuto prima della sua partenza.

Le seguenti condizioni hanno validità per l'intera stagione.

### **FORO COMPETENTE**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere dall'interpretazione, validità delle singole clausole e/o alla risoluzione delle prenotazioni e degli accordi scritti in cui sia parte processuale il Villa Marysa Apartments, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Messina.